SkinMedic
BEAUTY CLINIC

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA SKINCARD 2024

ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L., con sede legale in Via Ennio 14 – 20137 Milano, (di seguito denominata per brevità "IBS") al fine di promuovere la vendita dei propri prodotti e servizi, ha indetto il "Programma Fedeltà SkinCard 2024" (di seguito, il "Programma").

Il presente "Regolamento del Programma Fedeltà SkinCard 2024" (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della SkinMedic Card, nelle sue versioni fisica e virtuale. Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare il sito www.skinmedic.it (di seguito, il "Sito")

1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma Fedeltà SkinCard è un programma di fedeltà che prevede vantaggi e offerte uniche riservate ai partecipanti. L'adesione al Programma è gratuita. La SkinCard viene rilasciata quando il potenziale cliente diventa effettivo.

Aderendo al Programma:

- Sarà possibile beneficiare di uno sconto del 10%, non cumulabile con altre promozioni, applicato al momento del primo acquisto
- Diverrà intestatario della SkinCard, nella versione virtuale oppure fisica
- Sarà possibile (non obbligatorio) scaricare l'App "SkinMedic Card" per smartphone Android/iOS con la possibilità di effettuare le seguenti attività:
  - Consultazione del punteggio accumulato nel corso del Programma e visualizzazione degli acquisti effettuati ("Movimenti")
  - Consultazione e/o modifica dei propri dati personali e password ("Anagrafica")
  - Visualizzazione della propria skincard sul telefono.
- Si ricarica la SkinCard di 1 punto per ogni euro speso:
  - Con 3000 punti si ottengono 300€ di bonus in chashback
  - Con 6000 punti ottengono 750€ di bonus in chashback
  - Con 9000 punti ottengono 1350€ di bonus in chashback

  da spendere sui prossimi trattamenti

(Se la vendita è suddivisa su due scontrini, è possibile usare il cashback in un'unica soluzione rinunciando al 10% di sconto sopra citato. Non è prevista una soglia minima per attivare il bonus, ma ilcashback va utilizzato interamente in un'unica soluzione, senza possibilità di suddivisione.)

SkinMedic
BEAUTY CLINIC

NOTA

Tutte le SkinCard già attive avranno scadenza a 12 mesi dal lancio (31/7/2021) e il cliente sarà avvertito dell'approssimarsi della data.

Le SkinCard esistenti manterranno i punti guadagnati e dal 01/10/2024 accumuleranno punti secondoil nuovo programma Skincard 2024.

La scadenza della Skincard può essere verificata consultando la Beauty Clinic

Il Programma riguarda tutti i prodotti e servizi acquistabili presso il proprio punto vendita SkinMedic Beauty Clinic (di seguito, "Beauty Clinic") e offre la possibilità di accumulare punti e convertirli al raggiungimento di determinate soglie in bonus da utilizzare nel punto vendita dove viene rilasciata la card.

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO

L'adesione al nuovo Programma SkinCard 2024 potrà avvenire a partire dal 1° Ottobre 2024 e avrà validità di 12 mesi, salva la facoltà di IBS di interrompere il Programma in qualsiasi momento. I punti accumulati avranno validità 12 mesi dalla sottoscrizione del Programma.

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto automaticamente all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all'art. 8.

3. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia. Il Partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi fornendo i propri dati presso una delle Beauty Clinic aderenti all'iniziativa e firmando il consenso al trattamento dei dati.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'idonea informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a IBS ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per aderire al Programma, il Partecipante deve visionare ed accettare il presente Regolamento. In ogni caso, l'iscrizione al Programma implica l'accettazione del Regolamento.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica fidelity@skinmedicard.it oppure recandosi alla propria Beauty Clinic.

SkinMedic
BEAUTY CLINIC

4. SKINCARD E PROFILO DEL PARTECIPANTE

Il Partecipante otterrà la SkinCard fisica immediatamente dopo aver compilato e consegnato il modulo di adesione cartaceo in una delle Beauty Clinic aderenti all'iniziativa.

Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale dipendente di tutte le Beauty Clinic potrà richiedere al Partecipante che esibisce la SkinMedic Card la presentazione di un documento di identità.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola SkinCard. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, IBS provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili, i relativi punti cumulati e gli eventuali crediti residui verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere alla propria "Scheda Cliente"tramite il Sito autenticandosi con Utente ePassword predefinite (o nuova password scelta dal Partecipante) oppure tramite la app accedendo con gli stessi dati. Al primo accesso il Partecipante potrà autenticarsi utilizzando, sia nel campo Utente che in quello Password, il numero completo del codice a barre della propria card.

Tutti i Partecipanti, siano essi dotati della versione fisica oppure virtuale della card, potranno autenticarsi nella app con le proprie credenziali e visualizzare la versione virtuale della tessera e utilizzarla presso la propria Beauty Clinic.

5. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE E UTILIZZO DEL CREDITO

Al momento dell'acquisto di prodotti o servizi presso il proprio Store è necessario presentare la propria SkinCard, fisica o virtuale, prima della battitura dello scontrino, in modo tale che i punti relativi all'importo dell'acquisto effettuato sarà caricato sulla propria tessera e, nel caso in cui si voglia scalare l'importo al raggiungimento di una soglia, sarà possibile indicarlo all'operatore alla cassa.
Non sarà possibile caricare né scalare alcun punteggio sulla propria SkinMedic Card se al momento dell'acquisto il Partecipante al Programma non è in grado di esibire la propria card.

In occasioni di speciali promozioni sarà possibile accumulare più punti:
p.es. spendendo 100€ si ottengono 100 punti più 10 in omaggio.

6. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA SKINCARD

In caso di smarrimento o furto della SkinMedic Card il Partecipante dovrà comunicarlo al personale della Beauty Clinic che provvederà al blocco della tessera ed alla sua sostituzione comprensiva del punteggio acquisito.

IBS non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della SkinCard di cui il Partecipante abbiacomunicato lo smarrimento o il furto.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la SkinMedic Card fisica dovrà essere restituita al personale del proprio Store che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Partecipante una nuova SkinMedic Card accreditandovi l'eventuale credito residuo così come risultanti dagli archivi IBS.

SkinMedic
BEAUTY CLINIC

4. SKINCARD E PROFILO DEL PARTECIPANTE

Il Partecipante otterrà la SkinCard fisica immediatamente dopo aver compilato e consegnato il modulo di adesione cartaceo in una delle Beauty Clinic aderenti all'iniziativa.

Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale dipendente di tutte le Beauty Clinic potrà richiedere al Partecipante che esibisce la SkinMedic Card la presentazione di un documento di identità.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola SkinCard. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, IBS provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili, i relativi punti cumulati e gli eventuali crediti residui verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere alla propria "Scheda Cliente"tramite il Sito autenticandosi con Utente ePassword predefinite (o nuova password scelta dal Partecipante) oppure tramite la app accedendo con gli stessi dati. Al primo accesso il Partecipante potrà autenticarsi utilizzando, sia nel campo Utenteche in quello Password, il numero completo del codice a barre della propria card.

Tutti i Partecipanti, siano essi dotati della versione fisica oppure virtuale della card, potranno autenticarsi nella app con le proprie credenziali e visualizzare la versione virtuale della tessera e utilizzarla presso la propria Beauty Clinic.

12. PRIVACY

Si informa che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 del D.Lgs. n°196/2003 (C.d. "Codice dellaxPrivacy"), con riferimento ai dati forniti per il rilascio della SkinMedic Card, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L. o da terzi perconto di ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L. per le finalità di elaborazione dati e promozione deixprodotti venduti da IBS. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "FIDELITY – Privacy".

In ogni momento e gratuitamente, ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. n° 196/2003, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L., con sede legale in Via Ennio 14 – 20137 Milano (MI), oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile legale pro tempore, all'indirizzo di posta elettronica fidelity@skinmedicard.it.

Milano, lì 2.07.2024

ITALIAN BEAUTY SERVICE S.R.L.

SkinMedic
BEAUTY CLINIC

MODULO DI RICHIESTA

NUMERO CARD

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE

COGNOME*

NOME*

SESSO* ☐☐

DATA DI NASCITA* ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

INDIRIZZO

C.A.P.

CITTÀ

PROVINCIA

E-MAIL*

CELLULARE

*campi obbligatori

Con la sottoscrizione del presente dichiaro di aver preso visione dell'informativa di cui all'art.13 del D.Lgs 30.06.2003 n.196 e del regolamento e autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità precisate nell'informativa sul retro. In mancanza del consenso la card non potrà essere emessa.

CONSENSO ☐ NON CONSENSO ☐

DATA DI RILASCIO